

ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS, GYVENTOJŲ SUVOKIMO APIE KORUPCIJĄ IR GALIMAS JOS IŠPLITIMO PRIEŽASTIS RIETAVO SAVIVALDYBĖJE, APKLAUSOS REZULTATAI

2025 m. vasario 26 d.
Rietavas

Vykdam Rietavo savivaldybės (toliau- Savivaldybės) korupcijos prevencijos 2024-2026 metų veiksmų plano įgyvendinimo priemonių planą ir siekiant išsiaiškinti galimus korupcijos atvejus, nustatyti galimas jos išplitimo priežastis Savivaldybėje ir įvertinti Savivaldybės teikiamų paslaugų kokybę, išsiaiškinti trūkumus ir priežastis, skatinti ieškoti būdų, kaip pagerinti Administracijos skyrių, padalinių ir įstaigų darbą viešojo administravimo ir paslaugų teikimo srityje, buvo atlikta anoniminė gyventojų apklausa. Apklausos anketa buvo paskelbta Rietavo savivaldybės interneto svetainėje.

Tyrimas vyko nuo 2024 m. spalio 24 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d.

Tyrimą atliko Savivaldybės administracijos už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo Snieguolė Rimkūnė.

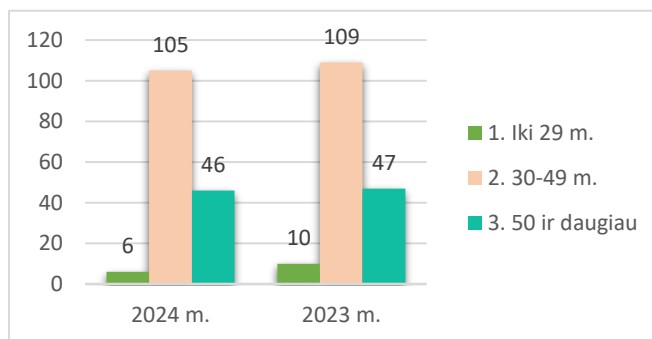
Tyrimo metodas – kiekybinė respondentų anoniminė apklausa. Anoniminė apklausos anketa buvo paskelbta Savivaldybės interneto svetainėje, socialiniame tinkle „Facebook“ ir elektroniniame dienyne TAMO (Rietavo Lauryno Ivinskio gimnazija).

Tyrimo dalyvavo 157 respondentų (2023 m. – 166, 2022 m. – 117).

Apklausoje buvo pateikti 26 klausimai. Pateikiant atsakymų variantus buvo sudaryta galimybė pasirinkti kelis atsakymus, todėl bendras atsakymų į klausimą skaičius didesnis, nei respondentų skaičius ir atspindi dažnesnį vieno ar kito atsakymo pasirinkimą

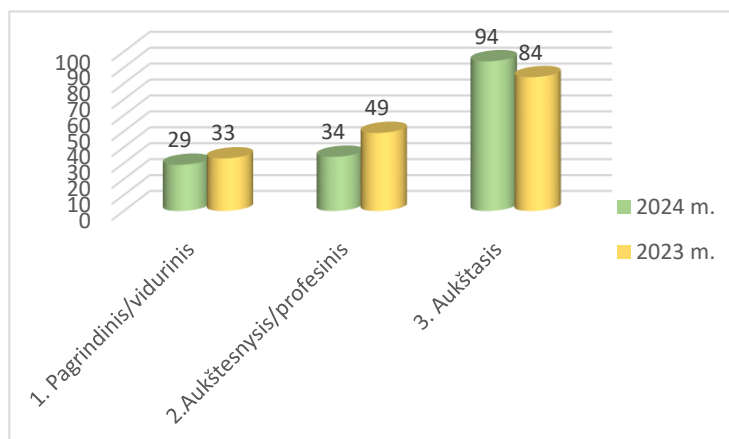
1. Jūsų amžius?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Iki 29 m.	6	10	11	4,0	6,0	9,4
2. 30-49 m.	105	109	41	67,0	65,7	35,0
3. 50 ir daugiau	46	47	65	29,0	28,3	55,6
Iš viso	157	166	117	100	100	100



2. Jūsų išsilavinimas?

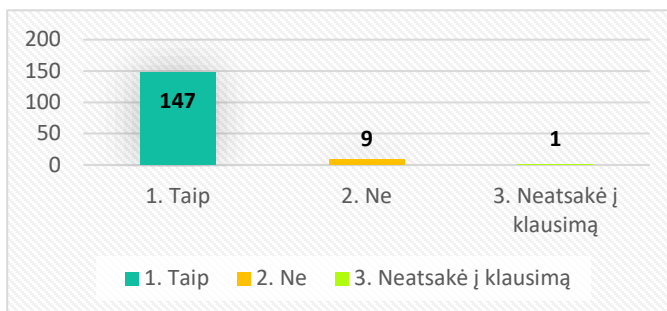
Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Pagrindinis/vidurinis	29	33	14	18,0	19,9	12,0
2. Aukštesnysis/profesinis	34	49	27	22,0	29,5	23,1
3. Aukštasis	94	84	76	60,0	50,6	65,0
Iš viso	157	166	117	100	100	100



2024 m. organizuotoje apklausoje dalyvavo 157 (2023 m. – 166, 2022 m. – 117) respondentų. 2024 metais apklausoje daugiausiai dalyvavo 30–49 m. amžiaus ir aukštąjį išsilavinimą turintys asmenys. 2022 m. dauguma apklausoje dalyvavusiųjų buvo nuo 50 metų ir daugiau, turintys aukštąjį išsilavinimą asmenys.

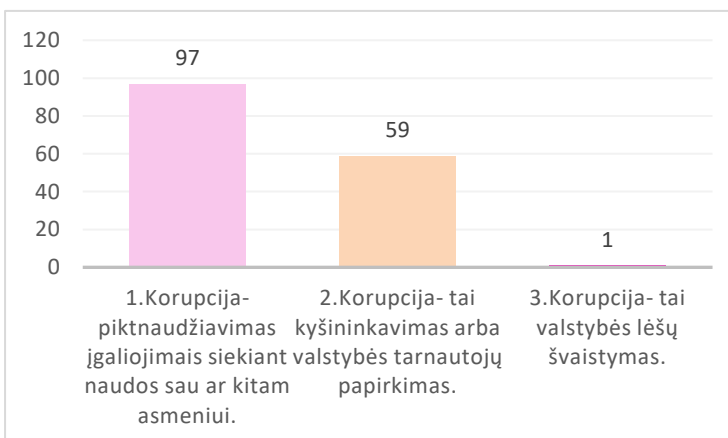
3. Ar Jūs žinote, kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia?

Atsakymo variantas	Kiekis	Proc.
	2024 m.	2024 m.
1. Taip	147	93,6
2. Ne	9	5,7
3. Neatsakė į klausimą	1	0,6
Iš viso	157	100



4. Kuris iš pateiktų teiginių tiksliausiai apibūdina korupciją?

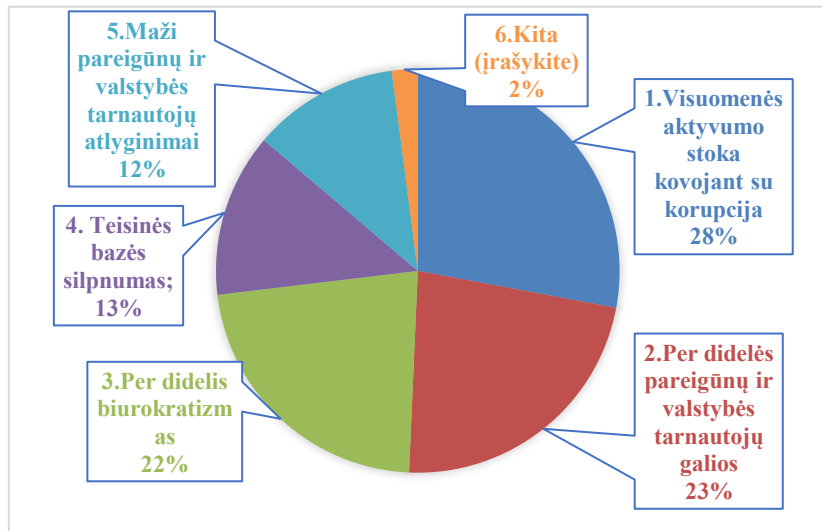
Atsakymo variantas	Kiekis	Proc.
	2024 m.	2024 m.
1. Korupcija- piktnaudžiavimas įgaliojimais siekiant naudoti sau ar kitam asmeniui.	97	62,0
2. Korupcija- tai kyšininkavimas arba valstybės tarnautojų papirkimas.	59	37,0
3. Korupcija- tai valstybės lėšų švaistymas.	1	1,0
Iš viso	157	100



Yra daug ir įvairių korupcijos apibrėžimų, tačiau bene taikliausiai ir aiškiausiai šį socialinį reiškinį apibūdina Lietuvos Respublikos Korupcijos prevencijos įstatymas: „Korupcija – piktnaudžiavimas įgaliojimais siekiant naudoti sau ar kitam asmeniui viešajame ar privačiame sektoriuje.“, 62 proc. respondentų tiksliai apibūdino korupciją. 147 respondentai žino kas yra korupcija ir kaip ji pasireiškia.

5. Kokios, Jūsų nuomone, yra pagrindinės korupcijos paplitimo priežastys?

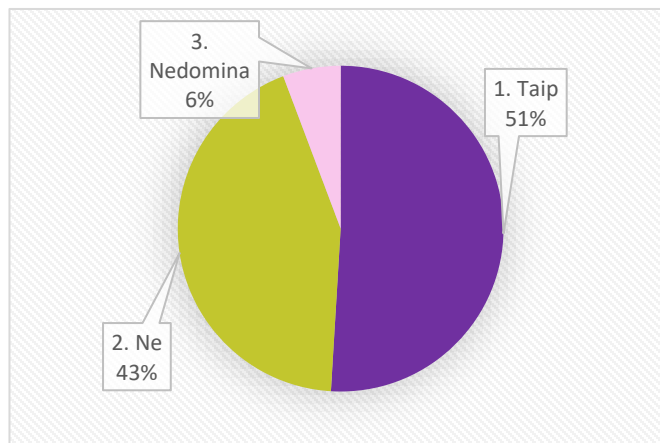
Atsakymo variantas	Kiekis		Proc.
	2024 m.	2023 m.	2024 m.
1. Visuomenės aktyvumo stoka kovojant su korupcija	81		28,0
2. Per didelės pareigūnų ir valstybės tarnautojų galios	66		23,0
3. Per didelis biurokratizmas	65		22,0
4. Teisinės bazės silpnumas;	38		13,0
5. Maži pareigūnų ir valstybės tarnautojų atlyginimai	34		12,0
6. Kita (rašykite)	6		2,0
Iš viso	290		100



Taip pat respondentai pateikė tokius komentarus: „maži atlyginimai“, „gobšumas“, „per griežti įstatymai“, „dėl sovietinio palikimo“, „Politinė sistema, kurioje nėra kontrolės, skatina piktnaudžiauti įgaliojimais ir siekti privačių interesų“.

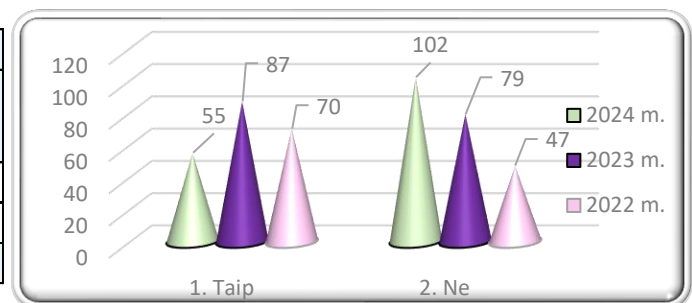
6. Ar žinote, kad Rietavo savivaldybėje veikia Antikorupcijos komisija?

Atsakymo variantas	Kiekis	Proc.
1. Taip	80	51,0
2. Ne	68	43,0
3. Nedomina	9	6,0
Iš viso	157	100



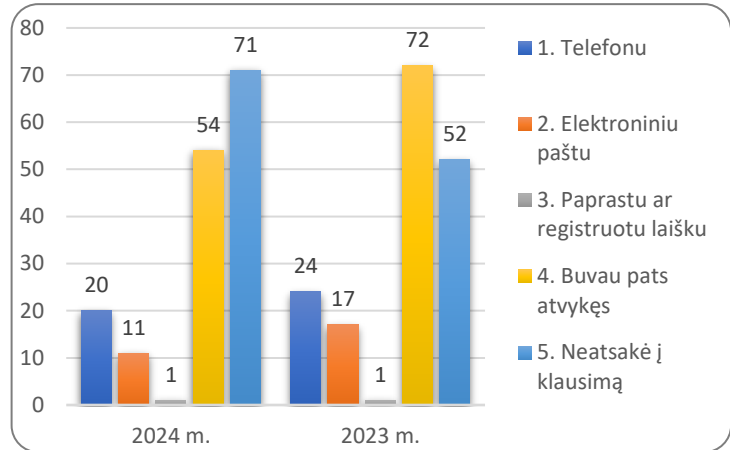
7. Ar 2024 m. teko kreiptis Rietavo savivaldybės administracijos skyrius, padalinius, įstaigas? (Jeigu atsakėte į klausimą „Ne“, į 8–16 klausimus atsakyti nereikia).

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Taip	55	87	70	65,0	52,4	59,8
2. Ne	102	79	47	35,0	47,8	40,2
Iš viso	166	166	117	100	100	100



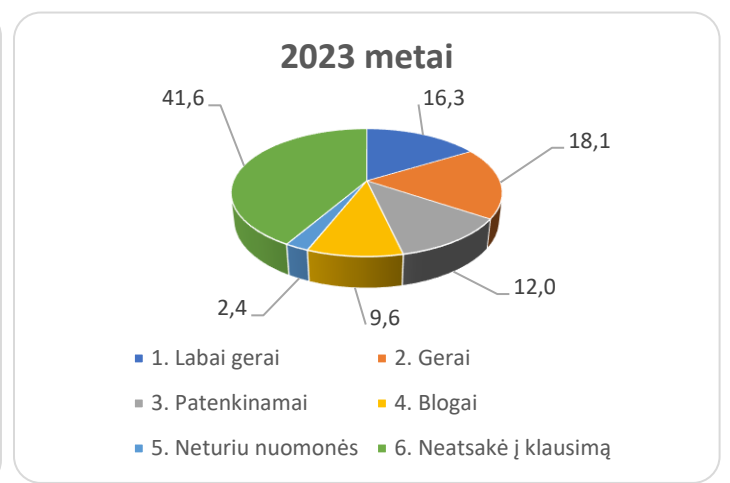
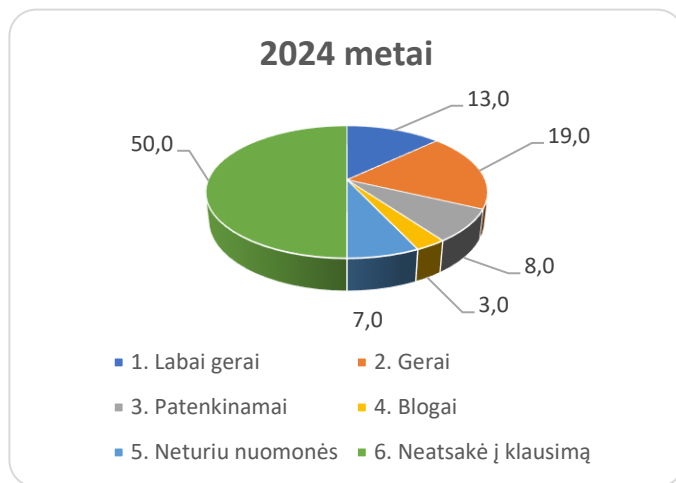
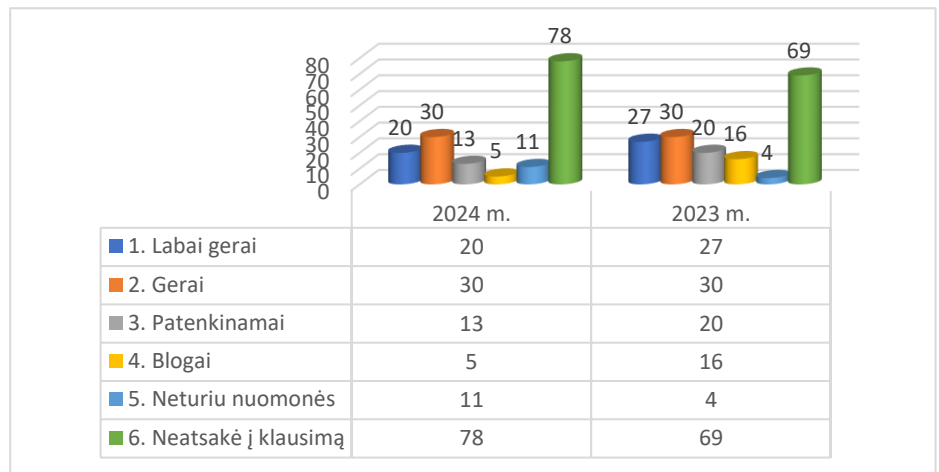
8. Koku būdu kreipėtės į Rietavo savivaldybės administraciją, padalinį, įstaigą?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Telefonu	20	24	20	13,0	14,5	17,1
2. Elektroniniu paštu	11	17	11	7,0	10,2	9,4
3. Paprastu ar registruotu laišku	1	1	1	1,0	0,6	0,9
4. Buvau pats atvykęs	54	72	59	34,0	43,4	50,4
5. Neatsakė į klausimą	71	52	26	45,0	31,3	22,2
Iš viso	157	166	117	100	100	100



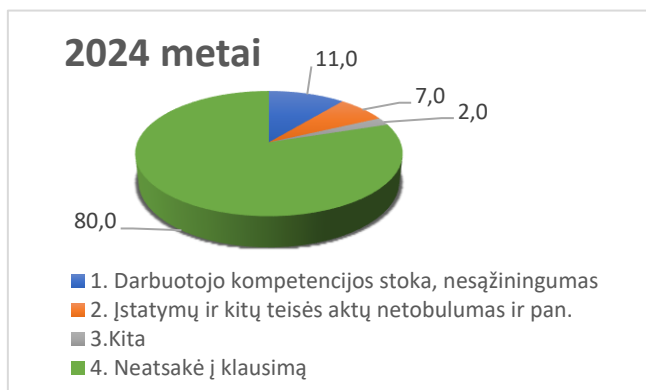
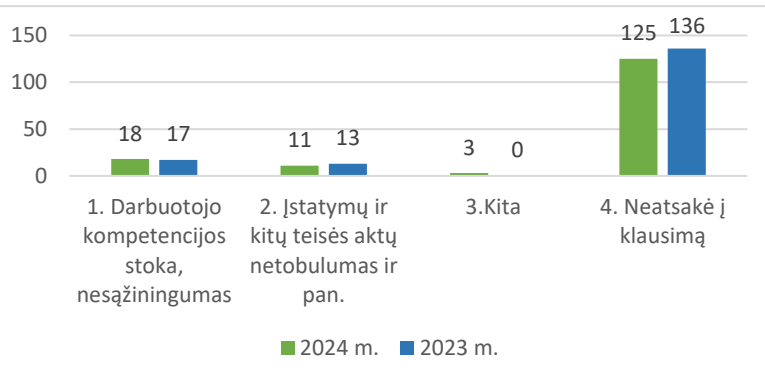
9. Kaip vertinate atsakymų į Jūsų pateiktus prašymus ir skundus pateikimo terminus ir gautos informacijos aiškumą?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Labai gerai	20	27	37	13,0	16,3	31,6
2. Gerai	30	30	19	19,0	18,1	16,2
3. Patenkinamai	13	20	7	8,0	12,0	6,0
4. Blogai	5	16	7	3,0	9,6	6,0
5. Neturiu nuomonės	11	4	1	7,0	2,4	0,9
6. Neatsakė į klausimą	78	69	46	50,0	41,6	39,3
Iš viso	157	166	117	100	100	100



10. Jeigu paslaugų teikimą vertinate blogai, pasirinkite teiginį (-ius) šiame sąrašė:

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Darbuotojo kompetencijos stoka,	18	17	9	11,0	10,2	7,7
2. Įstatymų ir kitų teisės aktų netobulumas ir pan.	11	13	2	7,0	7,8	1,7
3. Kita	3	0	0	2,0	0,0	0,0
4. Neatsakė į klausimą	125	136	106	80,0	81,9	90,6
Iš viso	157	166	117	100	100	100



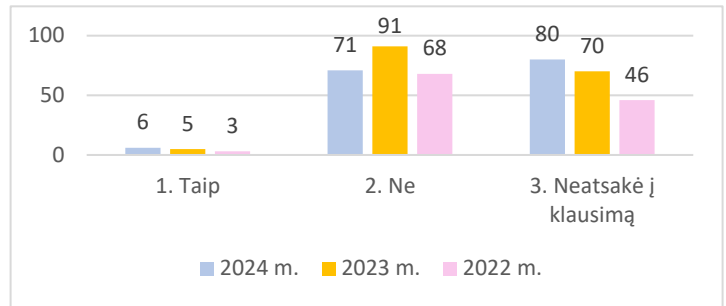
Respondentai į 10 klausimą pateikė tokius komentarus: „nežinau“, „negaliu atsakyti, kodėl vertinu neigiamai mane aptarnavusį darbuotoją, galbūt mano problema buvo neišsprendžiama“, „manau, kad aplamai mūsų teisinėje sistemoje daug biurokratizmo, dėl kurio darbuotojas nelabai ką ir gali pakeisti“.

Į Savivaldybės įstaigas su prašymais, skundais ir pranešimais apklausoje dalyvavę gyventojai dažniausiai kreipėsi asmeniškai. 34 proc. atsakiusiųjų prašymus pateikė patys atvykę į įstaigą. Dauguma respondentų teigė, kad į jų pateiktą prašymą (skundą ir pan.) darbuotojai atsakė pakankamai kvalifikuotai ir laiku: 13 proc. (2023 m. – 36,2 proc., 2022 m. – 31,6 proc.) respondentų tai įvertino labai gerai, 19 proc. (2023 m. – 18,1 proc., 2022 m. – 16,2 proc.) – gerai, 3 proc. (2023 m. – 9,6 proc., 2022 m. – 6 proc.) apklausoje dalyvavusiųjų gautos informacijos tikslumą, aiškumą, darbuotojų bendravimą su klientais įvertino blogai.

Iš apklausoje dalyvavusių respondentų, kurie paslaugų teikimą įvertino blogai, 10,2 proc. (2023 m. – 11 proc., 2022 m. – 7,7 proc.) kaip priežastį įvardijo darbuotojo nesąžiningumą ir kompetencijos stoką, 7 proc. (2023 m. – 7,8 proc., 2022 m. – 1,7 proc.) – įstatymų ir kitų teisės aktų netobulumą ir pan. Iš apklausos pastebima, kad sumažėjo skaičius respondentų, kurie suteiktas paslaugas vertino „blogai“ ir kurie kaip priežastį įvardijo darbuotojo kompetencijos stoką, nesąžiningumą.

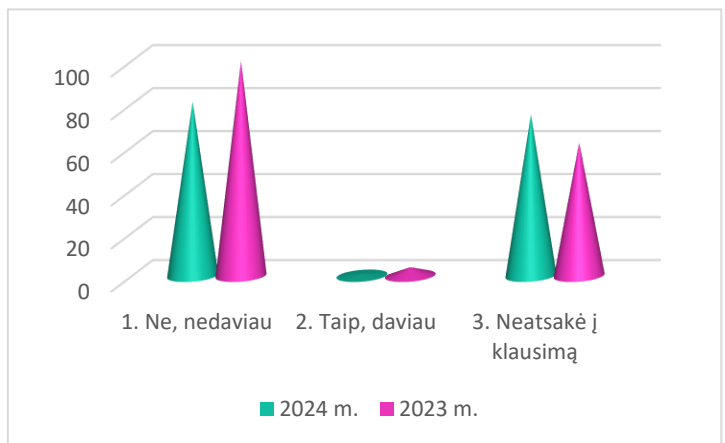
11. Ar darbuotojas, į kurį kreipėtės, užuominomis arba kitaip leido suprasti, kad už palankų Jūsų klausimo sprendimą ar paslaugos suteikimą Jūs turėtumėt atsilyginti?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Taip	6	5	3	4,0	3,0	2,6
2. Ne	71	91	68	45,0	54,8	58,1
3. Neatsakė į klausimą	80	70	46	51,0	42,2	39,3
Iš viso	157	166	117	100	100	100



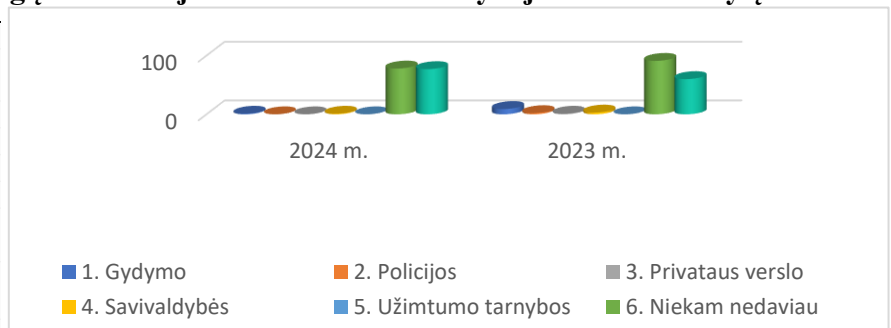
12. Ar per 2024 metus Jums teko duoti kyšį Rietavo savivaldybės administracijos, padalinio, įstaigų darbuotojui?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Ne, nedaviau	81	100	72	52,0	60,2	61,5
2. Taip, daviau	1	4	0	1,0	2,4	0,0
3. Neatsakė į klausimą	75	62	45	47,0	37,5	38,5
Iš viso	157	166	117	100	100	100



13. Kokių institucijų ar įstaigų darbuotojams Rietavo savivaldybėje Jūs davėte kyšį?

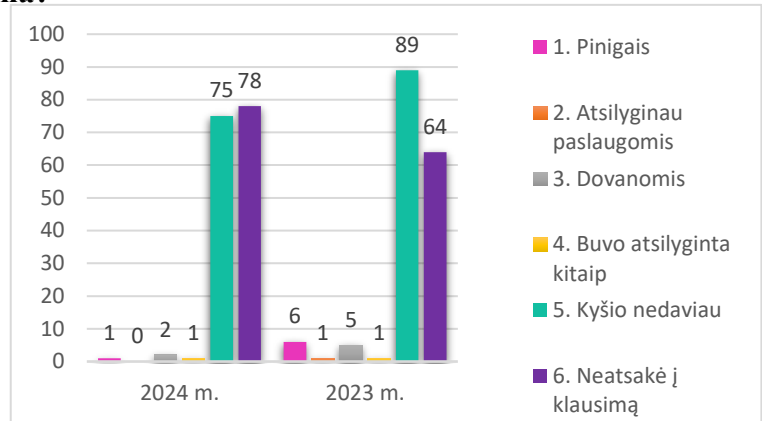
Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Gydytojas	1	9	1	1,0	5,4	0,9
2. Policijos	0	2	0	0,0	1,2	0,0
3. Privataus verslo	0	1	0	0,0	0,6	0,0
4. Savivaldybės	1	3	0	1,0	1,8	1,0
5. Užimtumo tarnybos	0	0	1	0,0	0,0	0,0
6. Niekam nedaviau	78	91	68	50,0	54,8	58,1
7. Neatsakė į klausimą	77	60	47	48,0	36,1	40,2
Iš viso	157	166	117	100	100	100



Iš apklausoje dalyvavusių asmenų 52 proc. (2023 m. – 60,2, 2022 m. – 61,5 proc.) nurodė, kad nėra davę kyšio ar kitaip atsilyginę už suteikiamas paslaugas. Iš apklausoje dalyvavusių respondentų 1 proc. (2023 m. – 2,4 2022 m. – 0,0) teigia, jog teko duoti kyšį Rietavo savivaldybės administracijos, padalinio, įstaigų darbuotojui.

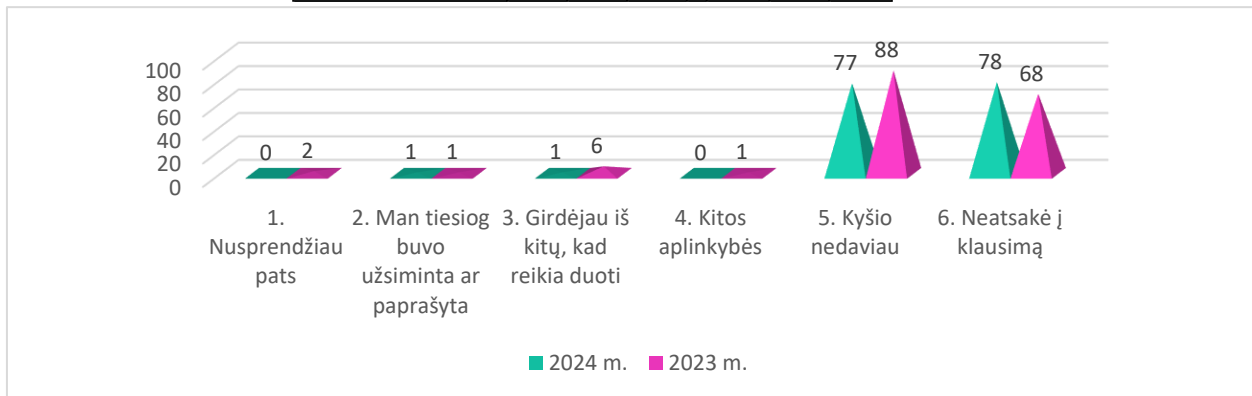
14. Jeigu davėte kyši, kokia forma?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Pinigais	1	6	1	1,0	3,6	0,9
2. Atsilyginau paslaugomis	0	1	0	0,0	0,6	0,0
3. Dovanomis	2	5	1	1,0	3,0	0,9
4. Buvo atsilyginta kitaip	1	1	1	1,0	0,6	0,9
5. Kyšio nedaviau	75	89	63	48,0	53,6	53,8
6. Neatsakė į klausimą	78	64	51	49,0	38,6	43,6
Iš viso	157	166	117	100	100	100



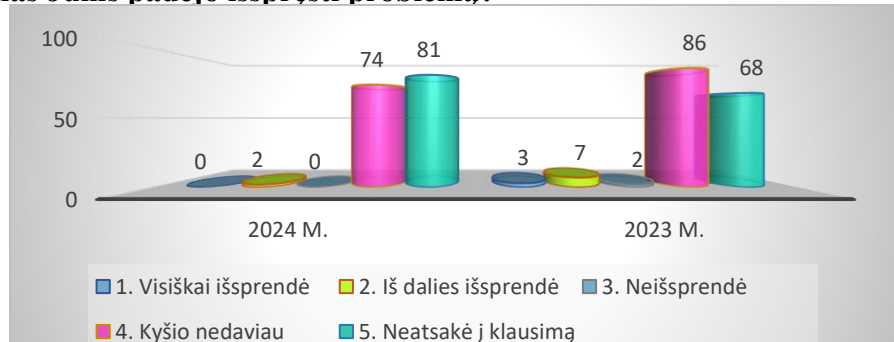
15. Kokiomis aplinkybėmis priėmėte sprendimą duoti kyši?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Nusprendžiau pats	0	2	0	0,0	1,2	0,0
2. Man tiesiog buvo užsiminta ar paprašyta	1	1	0	1,0	0,6	0,0
3. Girdėjau iš kitų, kad reikia duoti	1	6	1	1,0	3,6	0,9
4. Kitos aplinkybės	0	1	1	0,0	0,6	0,9
5. Kyšio nedaviau	77	88	66	49,0	53,0	56,4
6. Neatsakė į klausimą	78	68	49	49,0	41,0	41,9
Iš viso	157	166	117	100	100	100



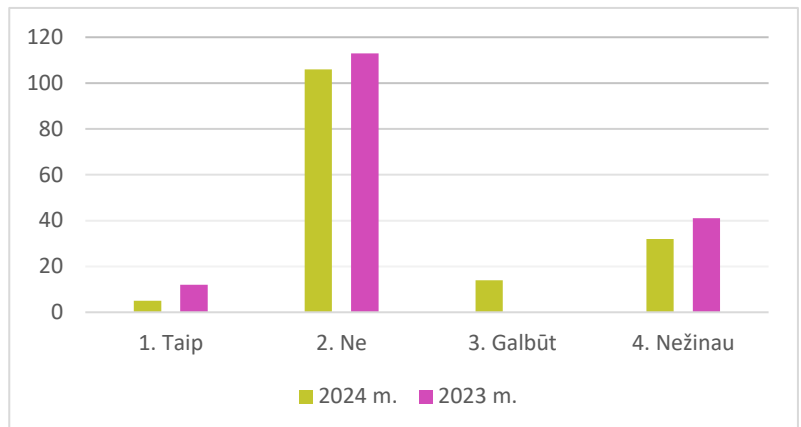
16. Ar šis neoficialus mokėjimas Jums padėjo išspręsti problemą?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Visiškai išsprendė	0	3	1	0,0	1,8	0,9
2. Iš dalies išsprendė	2	7	1	1,0	4,2	0,9
3. Neišsprendė	0	2	0	0,0	1,2	0,0
4. Kyšio nedaviau	74	86	67	47,0	51,8	57,3
5. Neatsakė į klausimą	81	68	48	52,0	41,0	41,0
Iš viso	157	166	117	100	100	100



17. Ar ateityje duotumėt kyši problemai išspręsti?

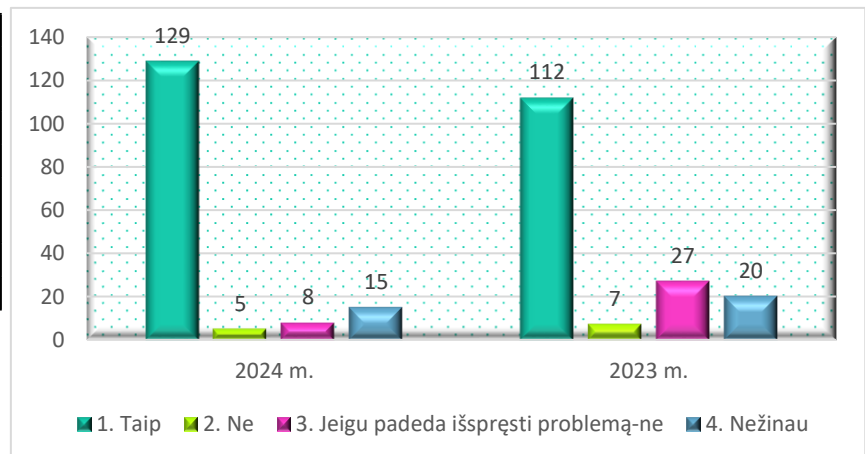
Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Taip	5	12	3	3,0	7,2	2,6
2. Ne	106	113	78	68,0	68,1	66,7
3. Galbūt	14	0	0	9,0	0,0	0,0
3. Nežinau	32	41	36	20,0	24,7	30,8
Iš viso	157	166	117	100	100	100



2024 m. 68 proc. (2023 m. – 68,1 proc., 2021 m. – 67,3 proc.) respondentų pažymėjo, kad kyšio neduotų. Neapsisprendusių ir svarstančių duoti ar ne skaičius 2024 m. sumažėjo iki 20 proc. (2023 m. – 24,7 proc., 2022 m. – 30,8 proc.). Sumažėjo respondentų skaičius, kurie problemai išspręsti duotų kyši – 3 proc. (2023 m. – 7,2 proc., 2022 m. – 2,6 proc.).

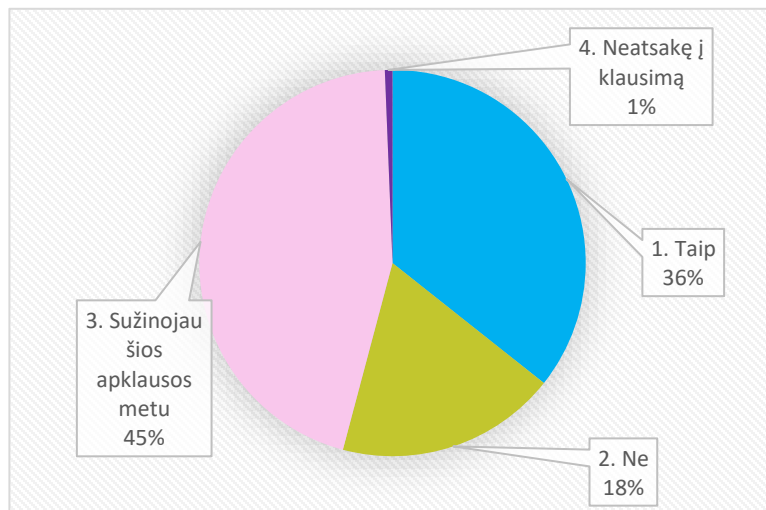
18. Jūsų nuomone, ar duoti kyši yra nusikaltimas?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Taip	129	112	93	82,0	67,5	79,5
2. Ne	5	7	3	3,0	4,2	2,6
3. Jeigu padeda išspręsti problemą-ne	8	27	7	5,0	16,3	6,0
4. Nežinau	15	20	14	10,0	12,0	12,0
Iš viso	166	166	117	100	100	100



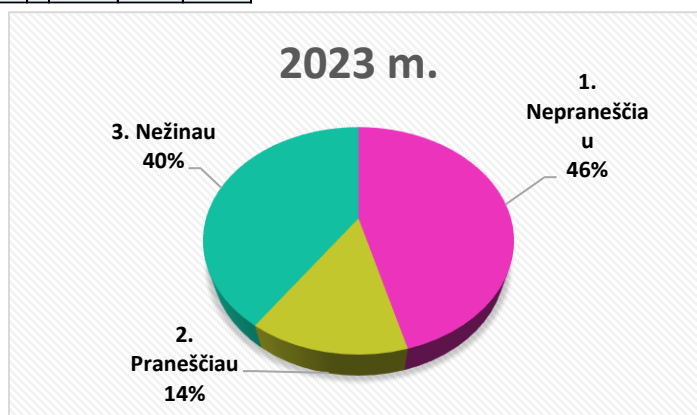
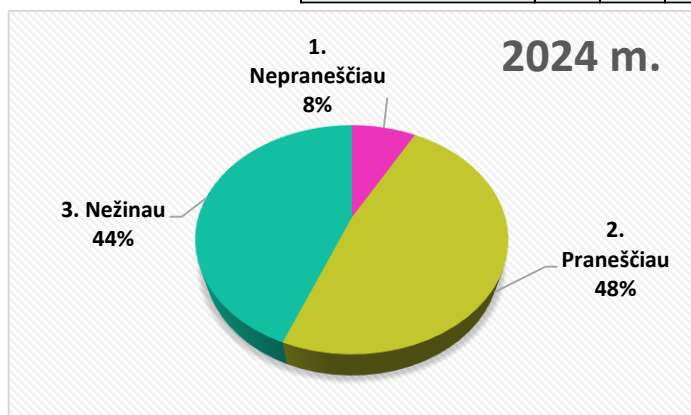
19. Ar Jums yra žinoma, kad Rietavo savivaldybės interneto svetainės www.rietavas.lt skiltyje KORUPCIJOS PREVENCIJA galima nurodytais kontaktais pranešti apie neteisėtus korupcinio pobūdžio veiksmus?

Atsakymo variantas	Kiekis	Proc.
	2024 m.	2024 m.
1. Taip	56	36,0
2. Ne	29	18,0
3. Sužinojau šios apklausos metu	71	45,0
4. Neatsakę į klausimą	1	1,0
Iš viso	157	100



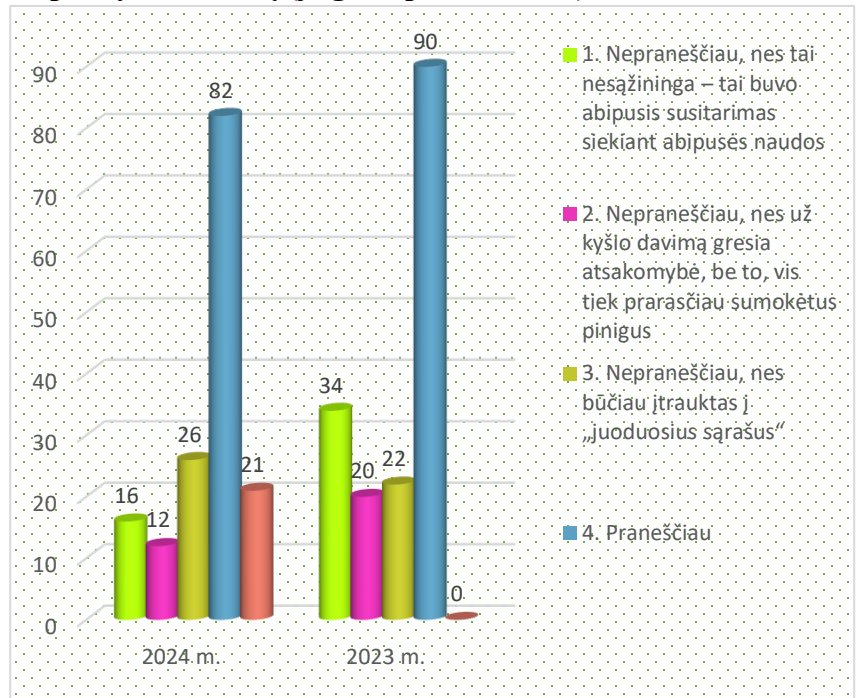
20. Ar praneštumėt apie korupcijos atvejį?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Nepraneščiau	13	76	51	8,0	45,8	43,6
2. Praneščiau	75	23	9	48,0	13,9	7,7
3. Nežinau	69	67	57	44,0	40,4	48,7
Iš viso	157	166	117	100	100	100



21. Kodėl Jūs nepranešumėt apie kyšio davimą (jeigu nepranešumėt)?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Nepraneščiau, nes tai nesąžininga – tai buvo abipusis susitarimas siekiant abipusės naudos	16	34	17	10,2	20,5	14,5
2. Nepraneščiau, nes už kyšio davimą gresia atsakomybė, be to, vis tiek prarasčiau sumokėtus pinigus	12	20	12	7,6	12,0	10,3
3. Nepraneščiau, nes būčiau įtrauktas į „juoduosius sąrašus“	26	22	26	16,6	13,3	22,2
4. Praneščiau	82	90	62	52,2	54,2	53,0
5. Kita (įrašykite)	21	0	0	13,4	0,0	0,0
Iš viso	157	166	117	87	100	100



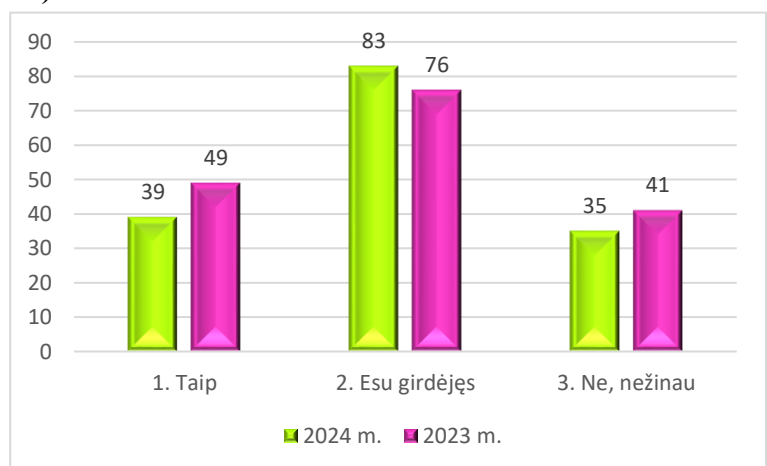
Taip pat respondentai pateikė tokius komentarus (21 klausimas) : „neduočiau kyšio“, „priklauso nuo situacijos“, „priklauso nuo to, kam ir koks kyšis“, „neturiu nuomonės“, „abejočiau ar verta užsiimti“, „nepraneščiau, nes aš likčiau kaltas“, „nesikišu ne į savo reikalus“, „pats duodu, pats pranešu?, jeigu būčiau priverstas duoti, tada praneščiau“, „nesu tikras dėl konfidencialumo“.

Apklausa parodė, kad 82 proc. (2023 m. – 67,5 proc., 2022 m. – 79,5 proc.) atsakusių į anketos klausimus nuomone kyšis yra nusikaltimas, 36 proc. respondentų žino, kad Rietavo savivaldybės interneto svetainės www.rietavas.lt skiltyje KORUPCIJOS PREVENCIJA galima nurodytais kontaktais pranešti apie neteisėtus korupcinio pobūdžio veiksmus.

52,2 proc. respondentų apie korupcijos atvejį praneštų. 2023 m. tokių respondentų buvo 54,2 proc., 2022 m. – 53 proc.

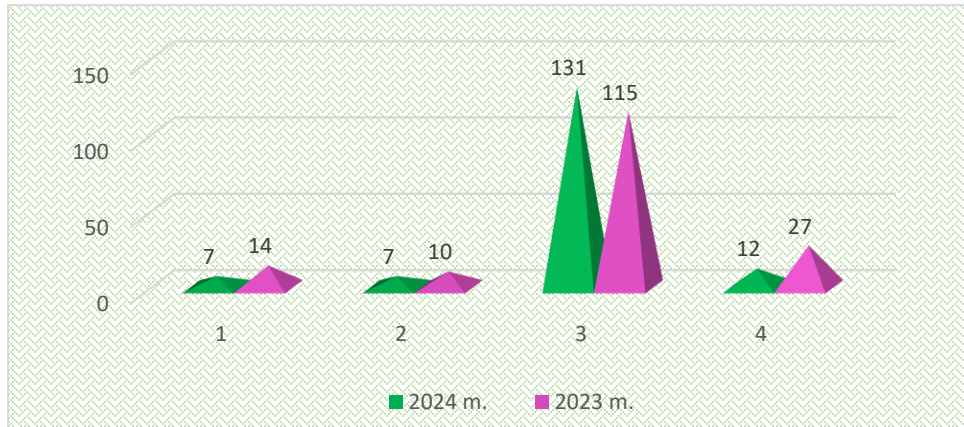
22. Ar žinote, kokia atsakomybė gresia už korupcinius nusikaltimus (kyšininkavimas, tarpininko kyšininkavimas, papirkimas)?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Taip	39	49	36	23,5	29,5	30,8
2. Esu girdėjęs	83	76	60	50,0	45,8	51,3
3. Ne, nežinau	35	41	21	21,1	24,7	17,9
Iš viso	157	166	117	95	100	100



23. Ar Jūs suprantate, kokia yra korupcijos žala valstybei ir visuomenei?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Didelė moralinė žala	7	14	6	4,5	8,4	5,1
2. Didelė materialinė žala	7	10	7	4,5	6,0	6,0
3. Ir materialinė, ir moralinė žala	131	115	94	83,4	69,3	80,3
4. Žalos nėra, jeigu abi pusės lieka patenkintos	12	27	10	7,6	16,3	8,5
Iš viso	157	166	117	100	100	100

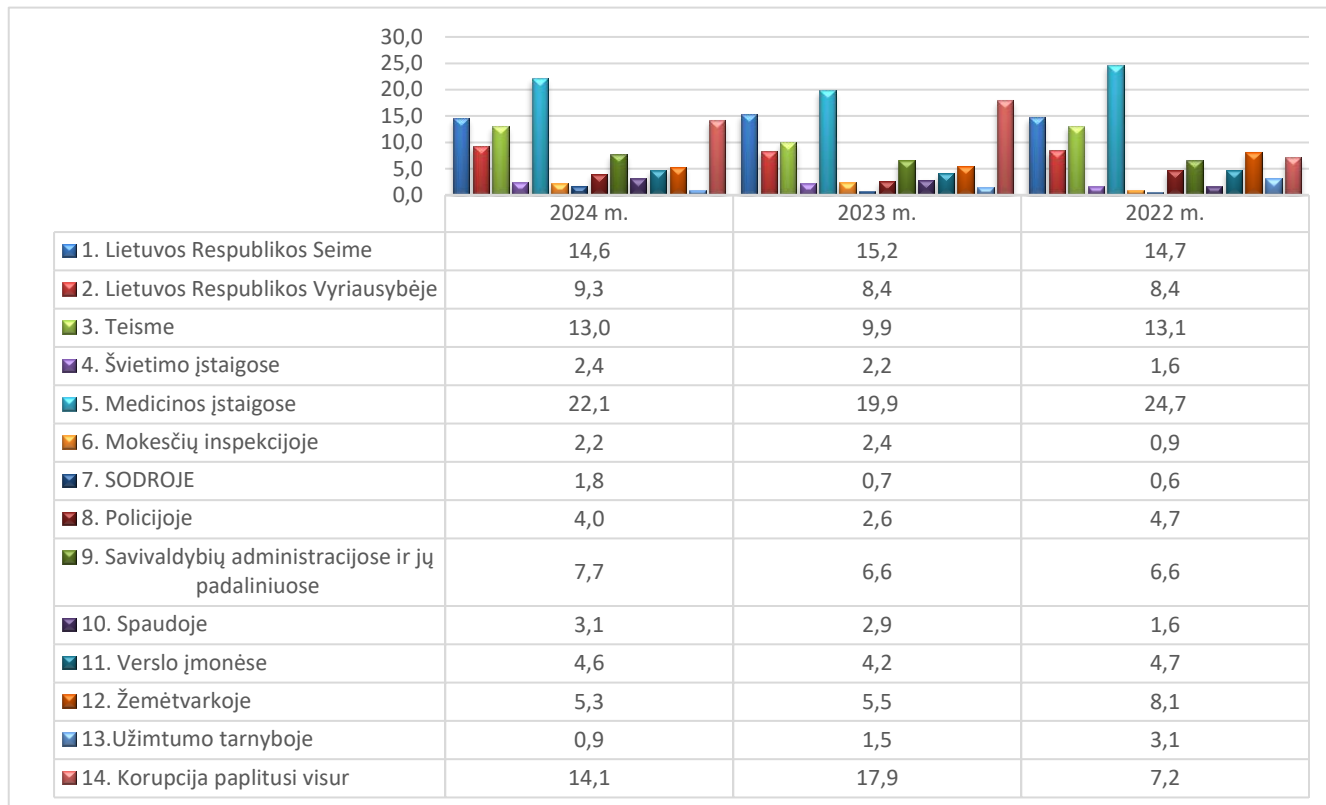


Apklausoje duomenimis, 50 proc. (2023 m. – 45,8 proc., 2022 m. – 51,3 proc.) gyventojų yra girdėję apie tai, kokia atsakomybė gresia už korupcinius nusikaltimus, o 23,5 proc. (2023 m. – 29,5 proc., 2022 m. – 30,8 proc.) – žino. 21,1 proc. (2022 m. – 24,7 proc., 2022 m. – 17,9 proc.) respondentų atsakė, kad nežino, kokia atsakomybė gresia padarius korupcinius nusižengimus, tarp jų ir už kyšininkavimą, papirkimą ir pan.

83,4 proc. respondentų (2023 m. – 69,3 proc., 2022 m. – 80,3 proc.) supranta, kad korupcijos žala valstybei ir visuomenei yra ir materialinė, ir moralinė. Kad žalos nėra, jeigu abi pusės lieka patenkintos, nusprendė 7,6 proc. (2023 m. – 16,3 proc., 2022 m. – 8,5 proc.) apklausoje dalyvavusių gyventojų, 4,5 proc. (2023 m. – 8,4 proc., 2022 m. – 5,1 proc.) respondentų nurodė, kad korupcija atneša didelę moralinę žalą valstybei ir visuomenei.

24. Pažymėkite iki trijų institucijų, kuriose, Jūsų nuomone, yra galimas korupcijos pasireiškimas?

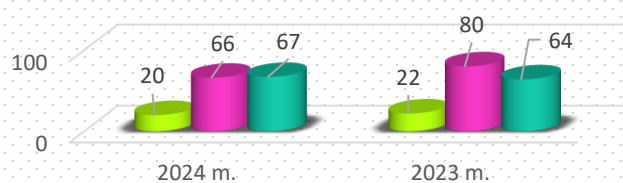
Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Lietuvos Respublikos Seime	66	69	47	14,6	15,2	14,7
2. Lietuvos Respublikos Vyriausybėje	42	38	27	9,3	8,4	8,4
3. Teisme	59	45	42	13,0	9,9	13,1
4. Švietimo įstaigose	11	10	5	2,4	2,2	1,6
5. Medicinos įstaigose	100	90	79	22,1	19,9	24,7
6. Mokesčių inspekcijoje	10	11	3	2,2	2,4	0,9
7. SODROJE	8	3	2	1,8	0,7	0,6
8. Policijoje	18	12	15	4,0	2,6	4,7
9. Savivaldybių administracijose ir jų padalinuose	35	30	21	7,7	6,6	6,6
10. Spaudoje	14	13	5	3,1	2,9	1,6
11. Verslo įmonėse	21	19	15	4,6	4,2	4,7
12. Žemėtvarkoje	24	25	26	5,3	5,5	8,1
13. Užimtumo tarnyboje	4	7	10	0,9	1,5	3,1
14. Korupcija paplitusi visur	64	81	23	14,1	17,9	7,2
Iš viso	476	453	320	100	100	100



2024 m. respondentų nuomone, korupcija labiausiai pasireiškia medicinos įstaigose – 22,1 proc. (2023 m. – 19,9 proc., 2022 m. – 24,7 proc.), kad korupcija paplitusi visur mano 14,1 proc. (2023 m. – 17,9 proc., 2022 m. – 7,2 proc.), Lietuvos Respublikos Seime – 14,6 proc. (2022 m. – 15,2 proc., 2022 m. – 14,7 proc.), Teisme – 13 proc. (2023 m. – 9,9 proc., 2022 m. – 13,1 proc.), Lietuvos Respublikos Vyriausybėje – 9,3 proc. (2023 m. – 8,4 proc., 2022 m. – 8,4 proc.), savivaldybių administracijose ir jų padaliniuose – 7,7 proc. (2023 m. – 6,6 proc., 2022 m. – 6,6 proc.), žemėtvarkoje – 5,3 proc. (2023 m. – 5,5 proc., 2022 m. – 8,1 proc.) respondentų, verslo įmonėse – 4,6 proc. (2023 m. – 4,2 proc., 2022 m. – 4,7 proc.), spaudoje – 3,1 proc. (2023 m. – 2,9 proc., 2022 m. – 1,6 proc.), policijoje – 4 proc. (2023 m. – 2,6 proc., 2022 m. – 4,7 proc.), mokesčių inspekcijoje – 2,2 proc. (2023 m. – 2,4 proc., 2022 m. – 0,9 proc.), švietimo įstaigose – 2,4 proc. (2023 m. – 2,2 proc., 2022 m. – 1,6 proc.), užimtumo tarnyboje – 0,9 proc. (2023 m. – 1,5 proc., 2022 m. 3,1), ir SODROJE – 1,8 proc. (2023 m. – 0,7 proc., 2022 m. – 0,6 proc.).

25. Ar veiksminga, Jūsų žiniomis, šiuo metu vykdoma kova su korupcija?

Atsakymo variantas	Kiekis			Proc.		
	2024 m.	2023 m.	2022 m.	2024 m.	2023 m.	2022 m.
1. Taip, akivaizdžiai matomas korupcijos mažėjimas	20	22	24	12,7	13,3	20,5
2. Ne, valstybė nesugeba suvaldyti korupcijos mastų	66	80	56	42,0	48,2	47,9
3. Tai – amžina kova, korupcija nepažabojama	67	64	37	42,7	38,6	31,6
4. Kita (rašykite)	4	0	0	3,0	0	0
Iš viso	157	166	117	100	100	100



- 1. Taip, akivaizdžiai matomas korupcijos mažėjimas
- 2. Ne, valstybė nesugeba suvaldyti korupcijos mastų
- 3. Tai – amžina kova, korupcija nepažabojama

Respondentai pateikė tokius komentarus (25 klausimas): „neturiu nuomonės“, „situacija gerėja“, „niekada nebus veiksminga“.

Dauguma respondentų mano, kad valstybė nesugeba suvaldyti korupcijos mastų – 42 proc. (2023 m. – 48,2 proc., 2022 m. – 47,9 proc.). 38,6 proc. respondentų mano, kad korupcija nepažabojama (2023 m. – 38,6 proc., 2022 m. – 31,6 proc.)

Kad akivaizdžiai matomas korupcijos mažėjimas, nurodė 12,7 proc. (2023 m. – 13,3 proc., 2022 m. – 20,5 proc.) apklausoje dalyvavusių gyventojų.

26. Kas Jūsų nuomone padėtų mažinti galimos korupcijos apraiškas Rietavo savivaldybės administracijoje?

Pasiūlymai: „kompetentingi žmonės“, „požiūrio keitimas“, „dažnesnis neteisėtų veiksmų viešinimas“, „niekas nepadėtų“, „viešumas“, „žmogiškumas“, „sąmoningumas neduoti ir neimti kyšio“, „kūrybingas ir aiškus savivaldybės sprendimų, viešųjų pirkimų ir biudžeto paskirstymo pristatymas visuomenei. Ne visi žiūri tarybos posėdžius, tai galėtų pati savivaldybė išsikelti rodiklį, jog visi gyventojai bus labiau įtraukti į peržiūras ir padidinti šį skaičių kardinaliai. Rietavo savivaldybė galėtų organizuoti periodinius susitikimus su nevyriausybinėmis organizacijomis arba gyventojais, kurių metu gyventojai turėtų progą užduoti klausimus ir gauti atsakymus ir vietos administracijos atstovų „„„„nusikaltimų viešinimas“, „realus, o ne "ant popieriaus", antikorupcinės komisijos Rietavo savivaldybėje veikimas“, „korumpuotų asmenų viešinimas, didelės baudos ir pašalinimas iš užimamų pareigų“, „skaidrumas“, „visuomenės motyvavimas, švietimas“, „Rietavo savivaldybėje nesusidūriau su korupcijos apraiškomis“.

Apibendrinimas

Viena iš Rietavo savivaldybės tarybos 2024 m. kovo 21 d. sprendimu Nr. T1-47 patvirtinto Rietavo savivaldybės korupcijos prevencijos 2024–2026 metų plano įgyvendinimo priemonių yra gyventojų apklausa.

2024 m. gyventojų apklausoje dalyvavo 157 respondentai. Respondentų skaičius sumažėjo, 2023 metais apklausoje dalyvavo 166 respondentai.

Įvertinus bendrą nusiteikimą ar korupcija mažės, lyginant ankstesnių metų apklausos duomenis, šios apklausos rezultatai rodo, kad mažėja gyventojų, manančių, jog korupcija mažėja. Džiugina tik tai, kad daugėja gyventojų, teigiančių, jog kyšio neduotų, nes tai prieštarauja jų įsitikinimams.

Kaip ir ankstesniais metais, apklausoje dalyvavę gyventojai į Savivaldybės įstaigas su prašymais, skundais ir pranešimais daugiausiai kreipėsi asmeniškai. Dauguma respondentų mano, kad jų pateiktą prašymą (skundą ir pan.) darbuotojai išsprendė pakankamai kvalifikuotai ir laiku ir gautos informacijos tikslumą, aiškumą, darbuotojų bendravimą su klientais įvertino gerai.

Savivaldybės administracijos interneto svetainėje nuolat atnaujinama informacija apie Savivaldybės administracijoje ir seniūnijose teikiamas viešąsias paslaugas, skelbiami Savivaldybės tarybos sprendimų projektai, Tarybos sprendimai, Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymai ir pan.

Apklausos rezultatai gali būti vertinami, kaip bendrosios respondentų nuomonės tendencijos, veikiamos įvairių informacijos šaltinių, nebūtinai asmeninės patirties, taip pat parodantys, kurias sritis gyventojai laiko rizikingiausiomis.

Atsižvelgiant į šias aplinkybes, s i ū l o m a:

1. Paskelbti tyrimo rezultatus Savivaldybės interneto svetainėje, skiltyje Korupcijos prevencija;
2. Skatinti, kad gyventojai ir darbuotojai praneštų apie pastebėtas korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas.

Dėkojame apklausoje dalyvavusiems gyventojams.