



Kviečiame susipažinti su Rietavo savivaldybe

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,

kuriems yra sunku skaityti ir suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems sužinoti naujos informacijos.

Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>





Kas yra Rietavo savivaldybė?

Rietavo savivaldybė yra įstaiga.

Toliau Rietavo savivaldybę vadinsime Savivaldybe.

Rietavo savivaldybė yra vieta,

kurioje yra:

- miestelių,
- kaimų.

Savivaldybė yra įstaiga, kuri rūpinasi:

- miestelių ir kaimų reikalais,
- miestelių ir kaimų gyventojais.

Savivaldybėje dirba:

- meras,
- kiti darbuotojai.



Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi,
kad žmonėms būtų gera gyventi Rietave.

Savivaldybė ir jos darbuotojai yra atsakingi:



- už miesto švarą,



- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles,
pavyzdžiui, kad viskas būtų padaryta laiku,



- kad mieste būtų saugu,



- už transportą, pavyzdžiui, už autobusus,



- už sveikatos priežiūrą, pavyzdžiui, už polikliniką,



- už mokyklas ir darželius,



- socialinius reikalus.
Pavyzdžiui, savivaldybė rūpinasi žmonėmis, kuriems reikia pagalbos.
Pavyzdžiui, jeigu žmogus uždirba mažai pinigų, jis iš savivaldybės gali gauti pinigų, kad susimokėtų už vandenį.

Taip pat Savivaldybės darbuotojai yra atsakingi:

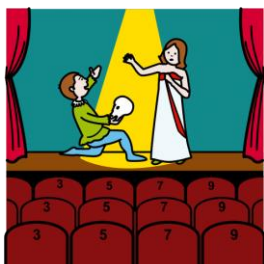
- už laisvalaikį Rietave.

Laisvalaikis yra laisvas laikas, kai žmogui nereikia eiti į darbą ir jis gali veikti tai, ką nori.

Laisvalaikis yra, pavyzdžiui:



- sportas.



- meninė veikla.
Pavyzdžiui, koncertai.

Taip pat Savivaldybės darbuotojai yra atsakingi:



- kad žmonės turėtų darbą,



- kad žmonės galėtų veikti tai, ką mėgsta, pavyzdžiui, kad susitiktų miesto šventėje.

Kur galite rasti daugiau informacijos apie Savivaldybę?



Jeigu norite sužinoti

Daugiau informacijos apie savivaldybę, paspauskite mėlyną nuorodą apačioje:

<https://www.rietavas.lt/go.php/lit/Vadovu-veiklos-ataskaitos>

Tada Jums atsidarys interneto puslapis.

Jeigu Jums reikia pagalbos, galite paprašyti:

- artimo žmogaus, pavyzdžiui, šeimos nario,
- draugo,
- darbuotojo,

kad padėtų Jums peržiūrėti informaciją.



Savivaldybė gali Jums padėti, jei:

- Jums reikia **pagalbos**,
- Jūs turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **parašyti skundą**.

Kas yra skundas?



Skundas yra pasakymas, kad kažkas yra blogai.

Pavyzdžiui, jeigu:

- kas nors blogai veikia.
- kas nors kažką blogai padarė.
- kas nors Jus nuliūdino.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai,

Jūs galite parašyti skundą.

Skundai padeda Savivaldybei suprasti,

kaip Savivaldybė gali Jums padėti.

Kai Savivaldybė perskaitys Jūsų skundą:

- Savivaldybė supras, ką daro blogai.
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Pranešti Savivaldybei apie skundą

galite keliais būdais.

Jūs galite:

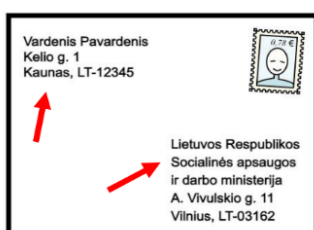


- skundą pasakyti telefonu.
Tada Jums reikia skambinti Savivaldybei.
Savivaldybės telefono numeris yra
+370 448 73 200.

Jei norite Savivaldybei pranešti apie skundą,
Jūs taip pat galite:



- parašyti elektroninį laišką Savivaldybei.
Savivaldybės elektroninis paštas yra savivaldybe@rietavas.lt



- atsiųsti skundą paštu.

Tada ant laiško voko užrašykite:

- savo vardą ir pavardę,
- savo namų adresą,
- Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Rietavo savivaldybės administracija

Laisvės aikštė 3.

Rietavo miestas,

Rietavo savivaldybė,

LT-90311.

Kada galite pranešti apie skundą?



Savivaldybei apie skundą pranešti galite:

- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.

Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?

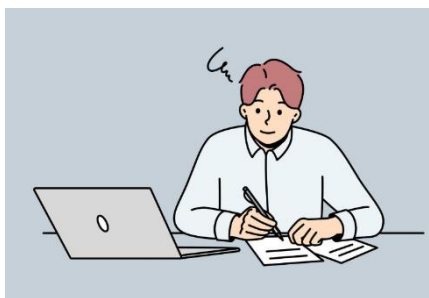
Kai Savivaldybės darbuotojai
gauna Jūsų skundą, jie:



- perskaito Jūsų skundą,
- pasako Jums, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, Savivaldybės darbuotojai
parašo Jums elektroninį laišką.

Kaip reikia rašyti skundą?



Kai rašysite skundą, Jums reikės parašyti savo:

- vardą,
- pavardę,
- namų adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą reikės pasirašyti.

Tada Savivaldybė žinos,
kad skundą parašėte tikrai Jūs.

Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?

Jeigu norite gauti pagalbą
iš Savivaldybės darbuotojų, Jūs galite:



- paskambinti telefonu.
Savivaldybės telefono numeris yra
+370 448 73 200.



- parašyti elektroninį laišką.
Savivaldybės elektroninis paštas yra
savivaldybe@rietavas.lt



- ateiti į Savivaldybę.
Savivaldybės adresas yra:
Laisvės aikštė 3,
Rietavas.
Šioje vietoje dirba Savivaldybės darbuotojai.

Kada dirba Savivaldybė?



Savivaldybė dirba:

- Pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- Antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- Trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- penktadienį nuo **8** valandos
iki **15 valandos 45 minučių**.

Dieną prieš šventę

Savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Pavyzdžiui, jeigu Savivaldybė dirba iki 17 valandos,
dieną prieš šventę

Savivaldybė dirbs iki 16 valandos.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų dienos.

Velykų dienos kiekvienais metais
yra vis kitos,

- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 ir 2 diena,
- gruodžio 24, 25 ir 26 diena.

Teksto originalą parengė **Rietavo savivaldybės administracijos vyriausioji specialistė (asmenų su negalia reikalų koordinatore) Birutė Kukanauskienė.**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Birutė Kukanauskienė

Tekstą vertino: Birutė Pocevičiūtė.

Teksto vertinimą koordinavo: Viktorija Pilibaitienė.

Tekstą redagavo:

- Miglė Baltrūnaitė,
- Agnė Župerkaitė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- „Microsoft Word“ piktogramų bazė.